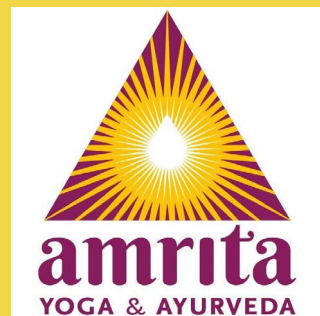


## Come accedere all'App AMRITA

# FAQ



### **- PERCHÉ DEVO ASPETTARE 48 ORE DALL'ISCRIZIONE PER USARE L'APP?**

Perché dobbiamo importare i tuoi dati nel nostro gestionale e nella App, in modo che quando andrai ad usarla lei già 'ti conoscerà'.

### **- COME FACCIAMO A SALVARE L'APP SUL CELLULARE SE NON POSSO SCARICARLA?**

Basterà digitare il link <https://www.amritayoga.it/app>, entrare nella App, andare sul menu a tre pallini in alto a destra e chiedere di aggiungere alla schermata home. L'App comparirà sul tuo cell con la sua bella icona.

### **- NON RIESCO A CAMBIARE LA PASSWORD**

Al primo accesso dovrai inserire una password qualunque. Dopodiché dovrai fingere di averla dimenticata e chiedere il cambio password. Riceverai una mail con il link da seguire, e allora dovrai:

-cancellare la password che ti esce in automatico (è solo un esempio di password forte)

-impostare una bella password che ti piace e che ricorderai

-(se il sistema ti dice che è debole non importa, accetta la sua debolezza e procedi)

-una volta "dentro" sei loggato e pronto a partire!

-se rifai la procedura perchè il link non è attiva, considera solo l'ultima mail o attendi 10 minuti.

### **- COSA SI INTENDE PER 'LOGGATO'?**

Loggarsi significa entrare nella App inserendo email e password.

### **- COME È L'HOME PAGE CHE DOVREI VEDERE?**

Non appena avrai inserito email e password ti troverai in Home page, la pagina principale. Qui avrai i 3 menu fondamentali:

**CIAO+TUO NOME, REGISTRO PRESENZE e VISUALIZZA-PRENOTA-ACCEDI**

**CIAO+TUO NOME** ti consente di scegliere l'abbonamento che vorrai pagare

**REGISTRO PRESENZE** ti segnala le lezioni a cui hai partecipato

**VISUALIZZA-PRENOTA-ACCEDI** ti consente di prenotare di volta in volta le lezioni da seguire

### **- IL LINK CHE ARRIVA PER MAIL NON RISULTA ATTIVO. COSA FARE?**

Considera di utilizzare solo l'ultima mail ricevuta o attendi 10 minuti per il reset della password.

### **- COME FACCIAMO A SCEGLIERE L'ABBONAMENTO CHE PIÙ SI ADATTA A ME?**

Innanzitutto visita il sito [www.amritayoga.it](http://www.amritayoga.it) e guarda gli orari settimanali, i prezzi e gli insegnanti. Quando avrai scelto la formula che più ti piace vai sull'App, loggati, clicca su **CIAO+TUO NOME** e segui il percorso: potrai impostare il mese e la modalità, dal vivo oppure online oppure mista. Una volta costruito ad hoc il tuo abbonamento non resta che pagarlo e cominciare!



### - COME PAGO?

I pagamenti per ora sono ancora all'antica, puoi pagare in **CONTANTI** in segreteria o con **BONIFICO** inviandoci foto della ricevuta (ad [info@amritayoga.it](mailto:info@amritayoga.it)). Dopo che avrai pagato il tuo abbonamento sarai abilitato a prenotare tutte le lezioni che desideri.

### - COME MI PRENOTO?

Entra nell'App, loggati, clicca il tasto **VISUALIZZA-PRENOTA-ACCEDI**. Ti comparirà l'elenco delle lezioni imminenti, ma se scegli le date dal calendario troverai lezioni prenotabili fino a 30 giorni di anticipo.

### - QUANTO PRIMA È MEGLIO CHE MI PRENOTI?

Il prima possibile. Perché senza un numero minimo di partecipanti la lezione non parte. Puoi anche provare a prenotarti last minute, se la lezione è partita grazie al numero minimo e c'è ancora posto sarai dei nostri!

### - POSSO DISDIRE?

Sì, certo. Se hai prenotato dal vivo ti chiediamo di farlo almeno 30 minuti prima dell'inizio, altrimenti la lezione verrà conteggiata come pagante. Se hai prenotato online puoi disdire quando vuoi a patto che tu non abbia cliccato **ATTIVA LEZIONE**. In quel caso avrai già ricevuto il link di accesso a Zoom e la lezione verrà conteggiata come pagata.

### - HO PRENOTATO DAL VIVO. ARRIVO AD AMRITA E...?

Entri in sala! L'insegnante provvederà a fare l'appello cliccando sul tuo **ATTIVA LEZIONE** e la tua lezione verrà scalata dal tuo abbonamento.

### - HO PRENOTATO ONLINE. ACCENDO IL PC/CELLULARE E...?

Innanzitutto fai in modo che tu abbia già in precedenza scaricato Zoom sul pc/cellulare.

Vai sulla App, su **VISUALIZZA-PRENOTA-ACCEDI**, sulla tua prenotazione, clicca **ATTIVA LEZIONE**, riceverai il link di accesso diretto a Zoom e ti ritroverai "in sala" con noi!

### - HO ACQUISTATO UN PACCHETTO MISTO ONLINE/VIVO. COME POSSO USARLO?

Come vuoi! Puoi usarlo un po' dal vivo, un po' online, interamente dal vivo, interamente online.

### - DI COSA HO BISOGNO PER SEGUIRE UNA LEZIONE DI YOGA?

Un tappetino, una copertina e vestiti comodi. Se vieni dal vivo ti chiediamo delle ciabattine pulite per muoverti nel centro yoga in sicurezza. L'ideale è venire già vestiti da yoga, ma se vieni da fuori e hai bisogno di cambiarti avrai modo di farlo.

### - DI COSA HO BISOGNO PER SEGUIRE UNA LEZIONE DI MEDITAZIONE?

Una copertina, un cuscino/una panchetta e un telo. Ti chiediamo delle ciabattine pulite per muoverti nel centro yoga in sicurezza. L'ideale è venire già vestiti comodi, ma se vieni da fuori e hai bisogno di cambiarti avrai modo di farlo.

